

2014  
2015

DÉMARCHE QUALITÉ NATIONALE  
POUR LES COMMERCE ET LES SERVICES



PRÉFÉRENCE<sup>®</sup>  
COMMERCE

LA GARANTIE DE L'EXCELLENCE

une initiative



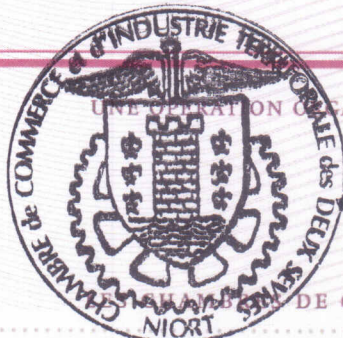
Vous accueillir avec courtoisie • Être disponible et à votre écoute • Vous informer avec professionnalisme • Vous apporter un conseil individualisé • Vous recevoir dans un environnement agréable et attrayant • Développer nos compétences pour être toujours plus performants • Respecter nos engagements • Garantir votre satisfaction

## • AGRÉMENT QUALITÉ NATIONALE •

NOM : SOULARD  
PRÉNOM : Nadège  
ENSEIGNE : LE RELAIS DU CHAPEAU ROUGE  
FAIT À : ST LOUP LAMAIRE  
LE : 3 novembre 2014

LE PRÉSIDENT:

Philippe DUTRUC  
Président CCI Deux-Sèvres



UNE OPÉRATION ORGANISÉE PAR:

EN PARTENARIAT AVEC:

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE FRANCE